

Pase la tarjeta y obtenga ahorros inteligentes

PayFlex Card®, la tarjeta de débito de su cuenta

Acceso instantáneo a su dinero

Con la tarjeta PayFlex Card, es más fácil gastar el dinero de su cuenta con ventajas impositivas. Cuando usa esta tarjeta de débito, se utiliza el dinero de su cuenta para pagar gastos elegibles. Pregúntele a su empleador cuáles son los gastos elegibles según su plan.

Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona la tarjeta?

La tarjeta PayFlex Card puede utilizarse para pagar productos y servicios elegibles según su plan. Cuando reciba la tarjeta por correo, llame al número que aparece en ella para activarla y obtener su número de identificación personal (PIN).

Para usar su tarjeta, solo pásela y seleccione “debit” (débito) o “credit” (crédito). Tenga en cuenta que en algunos comercios es posible que le pidan que seleccione “debit”. Esto significa que tendrá que ingresar su PIN para completar la transacción.

- Si su cónyuge o dependiente también tienen una PayFlex Card, usarán el mismo PIN que usted.
- Si olvidó su PIN o desea cambiarlo, comuníquese con Servicios de Tarjetas para obtener ayuda.

Al pasar la tarjeta, nuestro sistema confirma automáticamente si usted tiene fondos suficientes para pagar el gasto.

¿Dónde puedo usar la tarjeta?

Puede usarla en comercios que reúnan los requisitos, donde acepten MasterCard® y donde cuenten con un sistema capaz de procesar tarjetas de beneficios de salud. Estos incluyen consultorios médicos y dentales, hospitales, farmacias, y centros de atención de la audición y de la vista. También puede usarla en algunas tiendas de descuentos y de comestibles.

¿Qué gastos puedo pagar con mi tarjeta?

Puede utilizar la tarjeta para pagar gastos elegibles autorizados por su plan. Por lo general, estos gastos incluyen lo siguiente:

- Deducibles, copagos y coseguro.
- Medicamentos con receta y algunos artículos de venta libre.*
- Costos de atención dental y de la visión.

Para consultar la lista de artículos de gastos elegibles usuales, visite el sitio en Internet para miembros de PayFlex.

Nota: Algunas tarjetas solo pueden utilizarse para gastos específicos. Consulte los detalles de su plan para confirmar antes de usar la tarjeta.

¿Qué ocurre si no utilizo mi tarjeta para pagar un gasto?

Puede pagar sus gastos elegibles con dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito personal. Luego, puede presentar un reclamo para recuperar el dinero. Puede hacerlo en línea o a través de la aplicación PayFlex Mobile®. También puede completar formularios de reclamo por escrito y enviarlos por fax o por correo a PayFlex.

Nota: Cuando envíe su reclamo, recuerde adjuntar documentación que lo respalde.

* Si quiere utilizar los fondos de su cuenta para pagar medicamentos de venta libre u otros medicamentos, necesitará una receta de su médico. Una vez que la obtenga, pague el gasto de su bolsillo. Luego, presente un reclamo para recuperar el dinero. No puede usar la tarjeta PayFlex Card.

Consejos rápidos

Gastar es simple para la familia: Si usted es un miembro nuevo, automáticamente recibirá una tarjeta. Podrá solicitar tarjetas adicionales en línea para su cónyuge o dependiente sin costo alguno.

Guarde sus recibos: Si recibe una carta de solicitud de documentación o ve un mensaje de alerta en su cuenta, esto significa que necesitamos documentación sobre una compra realizada con la tarjeta.

Tenga acceso al saldo de su cuenta: Ingrese en el sitio en Internet para miembros de PayFlex. Podrá ver su saldo disponible en "My Dashboard" (Mi tablero).

Verifique la fecha de vencimiento de su tarjeta: Su tarjeta es válida durante cinco años mientras sea un miembro activo. Antes de que venza su tarjeta, usted recibirá una tarjeta nueva por correo.

Reemplace las tarjetas perdidas o robadas: Comuníquese con nosotros de inmediato al **1-888-879-9280** para informar acerca de una tarjeta perdida o robada.

Alertas y cartas de solicitud de documentación

En algunas circunstancias, es posible que necesitemos que nos envíe documentación para verificar que se haya utilizado su tarjeta para pagar un artículo o servicio elegible. De ser así, publicaremos un mensaje de alerta en línea o le enviaremos una carta de solicitud de documentación.

Para mantenerse informado sobre sus transacciones con la tarjeta, le recomendamos que se inscriba para recibir notificaciones de la tarjeta de débito a través de correos electrónicos o alertas en línea, o ambos. Ingrese en el sitio en Internet para miembros de PayFlex y haga clic en "My Settings" (Mis configuraciones). Luego, haga clic en

"Manage Notifications" (Administrar notificaciones) y elija las notificaciones que desea recibir. Asegúrese de inscribirse para que le envíen la "Debit Card Substantiation Notification" (Notificación de verificación de tarjeta de débito).

Cómo responder una alerta o carta de solicitud de documentación

Si necesitamos más información sobre una compra con la tarjeta de débito, usted tiene tres opciones.

1. Enviarnos la *Explicación de beneficios* (EOB) o el recibo detallado del pago con tarjeta. Puede cargar la documentación en el sitio de PayFlex, enviarla a través de la aplicación PayFlex Mobile, o enviárnosla por fax o por correo.
2. Reemplazar otro gasto por aquel en cuestión. Cargue en el sitio, envíe por fax o por correo* la EOB o un recibo detallado de otro artículo o servicio elegible adquirido en el mismo año del plan. (Nota: Esta opción está disponible solo si usted no ha recibido un reembolso por el artículo o servicio, ni lo ha pagado con su tarjeta PayFlex Card).
3. Reintegrar a su cuenta el monto en cuestión. Envíe un cheque personal o giro postal directamente a PayFlex.

Nota: Si usted no responde la solicitud, su tarjeta podrá suspenderse hasta que envíe la documentación solicitada o realice el reintegro a la cuenta.

¿Tiene preguntas?

Visite payflex.com o llámenos directamente al **1-844-PAYFLEX (1-844-729-3539)**. Atendemos de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. y los sábados, de 9 a. m. a 2 p. m. (hora del centro).

Nuevos servicios por robo de identidad

Ahora, todos los titulares de tarjetas de débito MasterCard tienen acceso a servicios de protección contra el robo de identidad sin costo alguno. Si pierde o le roban la tarjeta PayFlex Card y usted cree que es víctima del robo de identidad, este servicio puede ayudarlo a recuperarla.

Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Asistencia de MasterCard al **1-800-MC-ASSIST (1-800-622-7747)**.

* Si usted elige enviar la documentación por fax o por correo, incluya una copia de su carta de solicitud de documentación. PayFlex Systems USA, Inc.

Este material tiene solamente propósitos informativos y no constituye una oferta de cobertura. Contiene solo una descripción parcial y general de beneficios de planes o programas, y no constituye un contrato. MasterCard® es una marca registrada de MasterCard International Incorporated. Aunque creemos que la información es correcta en la fecha de elaboración, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre PayFlex, ingrese en payflex.com.

PayFlex Mobile® es una marca registrada de PayFlex Systems USA, Inc.